

犯罪通報ガイド

● 犯罪行為を目撃したり被害に遭った場合、ただちに112まで通報して助けを求めてください。警察がすぐに駆けつきます。

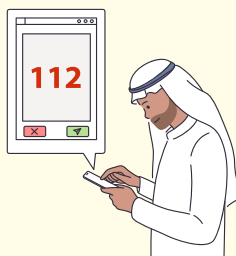
▶ 通報する際には現在の位置と状況を伝え、いつ・どこで・どのように被害を受けたのか、犯人の印象・特徴・携帯品・人数・逃走方向および交通手段などを落ち着いて供述してください。

▶ 112通報は携帯電話(ビデオ通話可)、一般電話、公衆電話でかける事ができ、公衆電話緊急通話(赤色の緊急通話ボタン+112)利用時、硬貨なしでも通報が可能で、犯罪以外の緊急な場合もご利用いただけます。

※ 外国人の112通報時には、3者通訳サービス(警察官・通訳・通報者)方式で犯罪(被害)申告受付致します。

▶ 電話での通話が困難な場合、「112緊急通報アプリ」または「SMS」からも通報できます。

※ 112緊急通報アプリはGoogle Playストアまたはアップルアプリストアからダウンロード後に使用可能



▶ 散乱した犯罪現場は証拠確保のために警察官が到着するまで必ず現状を維持し、警察官が現場を調査できるようご協力お願い致します。

SOS 電話番号

犯罪申告及び緊急ダイヤル	
犯罪通報 (警察庁)	112
校内暴力通報センター (警察庁)	117
火災・応急患者・緊急救助申告 (消防庁)	119
ハッキング・スパム・個人情報侵害申告 (KISA)	118
女性緊急相談電話 (女性家族部)	1366
多文化家庭コールセンター(女性家族部)	1577-1366
その他の生活苦情ダイヤル	
外国人総合案内センター (法務部)	1345
政府苦情案内コールセンター (行政安全部)	110
外国人観光案内 (韓国観光公社)	1330
人権侵害の陳情・相談 (国家人権委員会)	1331
法律相談 (大韓法律救助公団)	132
児童保護専門機関 (保健福祉部)	129
青少年サイバー相談電話 (女性家族部)	1388

在留外国人支援政策

● 警察は法務部と共に犯罪被害者の救助および滞在外国人人権保護のために「不法滞在者通知義務免除制度」を運営しています。



▶ 「不法滞在者通報義務免除制度」は、不法滞在者が犯罪被害の事実を警察に通報する場合、当該外国人の身元情報を地方出入国・外国人官署に通報しない制度です。

▶ 対象犯罪は以下の通りです。

【刑法上の犯罪】

殺人、傷害・暴行、過失致死傷、遺棄・虐待、逮捕・監禁、脅迫、略取・誘引、強姦、性的ないやがらせ、権利行使妨害、窃盗・強盗、詐欺・恐喝

【特別法上の犯罪】

暴力行為等処罰に関する法律、性暴力犯罪の処罰等に関する特別法、交通事故処理特別法、職業安定法(第46条)

・犯罪被害に遭った場合、躊躇せず112通報などを通じて助けを受けてください。

● 警察署を直接訪問しなくても犯罪(被害)申告と苦情受付ができるよう、外国人が自由に出入りする多文化家族支援センター・NGO団体などを「外国人支援センター」として指定し運営しています。

▶ 利用手続き

1. 外国人犯罪被害(苦情)発生
2. 外国人支援センターへの通報または相談
3. 外事警察の受付・相談
4. 警察署又は当該機関への通報・処理

▶ 外国人支援センターを訪問して犯罪被害を通報したり、苦情などの事項について相談を要請すると、センター運営者が外事警察官に通報し、通報または相談内容をもとに警察署担当部署から直接処理または関連機関に通報いたします。



▶ 犯罪申告または相談内容別措置

- ・暴行・家庭内暴力・校内暴力・詐欺(告訴・告発)など刑事事件関連申告は警察署担当部署が直接処理
- ・賃金未払い・労災・滞在資格などの関連事項は雇用労働部・女性家族部・法務部などの関連機関に連絡し、苦情内容により該当大使館または領事館に案内いたします。

※ 外国人支援センターの運営場所は、最寄りの警察署外事係までお問い合わせください。

● 犯罪(被害)予防教育と運転免許学科教育の支援を受けることができます。

▶ 滞在外国人の安定的な社会定着支援のために
 ・多文化家族支援センター・勤労現場・NGO団体など外国人がよく集まる場所に直接訪問、結婚移住民・外国人勤労者・留学生など対象別の特性に合わせて、よく発生する犯罪事例および注意すべき点を詳しく知らせお悩みを相談する「訪問犯罪予防教室」を運営しており、

・運転免許学科試験支援のため、専門講師を通じた「外国人運転免許教室」を無料で運営しています。(3ヶ国語で教材提供)

▶ 運転免許試験に関するお問い合わせ

- ・道路交通団運転免許試験場：1577-1120 (www.safedriving.or.kr)
- ・学科試験：3言語(英語、中国語、ベトナム語)受験可

※ 犯罪予防教室と運転免許教室は、最寄りの警察署外事係までお問い合わせください。

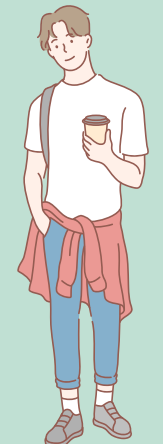
● 韓国語で状況の詳細にご説明できない外国人のための、犯罪(被害)通報および苦情相談時に通訳サービスを支援しています。

通訳機関	詳細
観光通訳案内電話 (1330)	<ul style="list-style-type: none"> ・主管部署：韓国観光公社 ・営業時間：3者通話可能/英・中・日24時間/その他5ヶ国語08~19時(365日) ・通訳言語：英、中、日、ロシア、ベトナム、タイ、マレーシア、インドネシア(8ヶ国語)
多文化家庭コールセンター (1577-1366)	<ul style="list-style-type: none"> ・主管部署：女性家族部 ・営業時間：3者通話可能/英・中・ベトナム・フィリピン/24時間/その他9ヶ国語08~21時(365日) ・通訳言語：英・中・日・ロシア・ベトナム・タイ・モンゴル・フィリピン・カンボジア・ウズベキスタン・ラオス・ネパール(12ヶ国語)
外国人総合案内センター (1345)	<ul style="list-style-type: none"> ・主管部署：法務部出入国・外国人政策本部 ・営業時間：3者通話可能/英・中09~22時/その他17ヶ国語09~18時(平日のみ) ・通訳言語：英・中・日・ロシア・ベトナム・タイ・インドネシア・モンゴル・フィリピン・カンボジア・アラブ・ネパール・フランス・スペイン・ミャンマー・バングラデシュ・シンハラ・パキスタン・ドイツ(19ヶ国語)
BBBコリア (1588-5644)	<ul style="list-style-type: none"> ・主管部署：非営利社団法人(民間) ・運営時間：3者通話可能(アプリ)/24時間(365日) ・通訳言語：英・中・日・ロシア・ベトナム・タイ・マレーシア・インドネシア・モンゴル・アラブ・フランス・スペイン・ポルトガル・スウェーデン・ポーランド・イタリア・ドイツ・トルコ・インド・スワヒリ語(20ヶ国語)

일본어 日本語
www.police.go.kr



外国人のための 犯罪予防 ガイド



知らずに犯しやすい犯罪

● **暴行・傷害・脅迫・住居侵入・財物損壊・監禁・強要・恐喝などの犯罪を目的に集団を構成したり、加入・活動した場合はさらに厳しく処罰されます。**



● **ナイフ・鉄パイプのこぎりなど人の生命または身体に重大な危害を及ぼす恐れのある凶器を正当な理由なしに携帯してはいけません。**



● **お金をかけて賭博をしてはならず、賭博場を提供する場合にも賭博行為に準じて厳しく処罰されます。**



● **道に停められた自転車など、持ち主がいないように見える物でも持ち去った場合、窃盗または占有離脱物横領罪で処罰されることがあります。**



● **金融機関を経ずに個人間の取引を通じた海外送金行為は厳しく処罰されます。**

● **麻薬類を製造・密搬入したり所持・投棄する行為は厳重に処罰され、強制退去の対象となります。**



▶警察庁は▲不法麻薬類供給事犯▲外国人麻薬類事犯▲インターネット（ダークウェブ）SNSなどを利用した麻薬類事犯などに対して厳しい取り締まりを実施しています。

● **17歳以上の外国人は常にパスポート・外国人登録証などを持ち歩かなければならず、違反した場合は罰金(100万ウォン以下)が科せられます。**



▶もし他人の身分証を使用したり身分を偽ろうとする場合、偽計による公務執行妨害罪で処罰されることがあります。

● **違法撮影、性的搾取物の送信などの行為は厳しく罰せられます。**



▶身体接触がなくても、①インターネット・携帯電話などで性的羞恥心・恐怖心を引き起こす言葉・写真を送信する行為②他人の身体を同意なしに撮影・公表する行為③不法撮影物を所持・購入・保存・視聴する行為は犯罪です。

● **自動車・バイク・電動キックボードの運転時、次の場合は厳しく処罰されます。**

▶運転免許なしで自動車・バイク・電動キックボードを運転した場合、処罰されます。

▶お酒を飲んだ状態で運転する場合、処罰されます。

▶合法的に名義変更をしていない自動車(所有者と使用者が異なる車)を運行した場合、処罰されます。



● **基礎秩序違反行為に対しても反則金または罰金などが課されますので、注意が必要です。**

▶タバコの吸い殻、ガム、ゴミなどをむやみに捨ててはいけません。

▶公共の場所でむやみに唾を吐いたり、禁煙場所で喫煙してはいけません。

▶バイク・電動キックボードのドライバーは安全ヘルメットを着用する必要があります。

▶電動キックボードの場合、2人以上の搭乗はしてはいけません。

▶道路を渡るときは歩道橋や横断歩道（青信号）を渡らなければなりません。



日常生活での防犯及び対応要領

● **詐欺(不法マルチ商法販売、電話金融詐欺、スミッシング、インターネット詐欺など)**

▶不法マルチ商法：一般的な卸・小売流通段階を経ず、消費者が直接販売員となって商品などを販売する場合で、次のような場合は業者の会員または販売員加入の勧誘を拒否してください。

・短時間で高収益を餌に会員や投資家を募集し、買い占め・強制購入・融資などを誘導する場合、

・アルバイト、在宅副業及び就業を餌に販売員として登録させ、事実上強制的に商品を購入させる場

・商品が高品質であるかのように虚偽・誇大広告をして高い価格で販売する場合

▶登録された合法企業であるかどうかの確認に関するお問い合わせ

・公正取引委員会 www.ftc.go.kr, 1670-0007(有料)

・直接販売共済組合 www.macco.or.kr, 02-566-1202

・韓国特殊販売共済組合 www.kossa.or.kr, 02-2058-0831~8

▶電話金融詐欺：電話を利用して公共機関や金融機関を詐称し、口座振替・現金伝達を要求したり、口座・カード・住民登録番号など個人情報情報を要求する場合は一切対応しないでください。

※詐欺団の下部組織である現金引き出し屋、コールセンターテレマーケターなどの役割も詐欺師に準じて厳しく処罰されます。

▶ボイスフィッシング被害事例

・家族(子供)が電話に出られない状況になるよう誘導して拉致したと騙してお金を要求

・検察・警察などの捜査機関を詐称し、犯罪関与や個人情報流出の名目で金を要求

・金融機関を詐称して融資を行うとし、従来の融資金の返済、手数料などの名目で金を要求

・カード会社・通信会社を詐称して代金延滞を口実にお金を要求

▶スミッシング：悪性アプリアドレスが含まれた携帯メールを送信して利用者が悪性アプリをインストールするよう誘導し、金融情報を盗み取る手口で知人から来たメッセージでもインターネットアドレスが含まれた場合はクリック前に確認し、携帯電話のセキュリティ設定を強化して被害を予防するようにします。

▶インターネット詐欺：インターネットを通じた個人間取引は、安全取引サイトを利用するか、取引前に相手の情報(電話・口座番号)を確認する必要があります。

※警察庁(www.police.go.kr)またはサイバーコップ(モバイルアプリ)を通じてインターネット詐欺被害申告履歴検索および被害申告可能

● **家庭内暴力・デートDV**

▶家庭内暴力・デートDVが発生した場合、ためらわず警察を含め親戚・隣人・友人などに状況を知らせ助けを要請します。

※写真・診断書などの暴力に対する証拠を確保し、女性団体・憩いの場など家庭内暴力専門相談機関に相談(女性緊急相談電話1366/多文化家族コールセンター1577-1366)

● **児童失踪・誘拐**

▶子供たちに、見知らぬ人が知り合いのように振舞い近づいてきたり、強制的に連れて行こうとする場合は大声を出して周りに助けを求めるように指導してください。

▶子供たちに自分の名前・年齢・住所・電話番号・親の名前などを覚えるように教え、外出時に誰とどこに行くのか、どんな服を着たのか、覚えておきます。

● **校内暴力**

▶校内暴力とは学校内外で生徒を対象に暴行・脅迫・いじめなどにより身体・精神・財産に被害を伴う行為で、校内暴力被害時に躊躇せず直ちに先生・保護者・警察に知らせるようにします。

▶人通りの少ない路地、危険な場所ではできるだけ避けるようにし、暴力団に金品を奪われるなど被害に遭った場合、必ず警察署に届け出るなど積極的に対応しなければなりません。

● **性犯罪(強姦・強制わいせつ、不法撮影、デジタル性犯罪など)**

▶性暴力の被害に遭った場合ただちに112まで通報してください。(通報前に着ていた下着と服を、洗わずにそのまま保管していただきますと、犯人検挙に役立ちます。)

▶犯人の特徴や見た目など、当時の状況について覚えているすべてのことを書いておいてください。

▶周りに性犯罪の被害に遭った人がいる場合は相談相手になり、1577-1366まで相談を受けられるように手伝ってください。

● **窃盗(空き巣、スリ、ひったくりなど)**

▶長期外出や休暇など長期間留守にする場合、定期配達物が家の前に積まれないよう事前措置し、貴金属や現金などの貴重品は銀行に預けた方が安全です。

▶多くの人が集まるターミナル・市場など混雑した場所で注意力が落ちる隙間を利用し、バックなど貴重品を奪って逃げる場合がありますので格別の注意が必要です。

▶金融機関から多額の現金を引き出す場合は、請願巡査や警察官に助けを求めてください。

※警察庁が提供する被害者支援情報アプリ「ポールケアアプリ」をグーグルプレイストアまたはアップルアプリストアからダウンロードして使用可能