

# 举报犯罪要旨

●目睹到犯罪行为或自身受到了损害时，拨打112举报就可迅速得到警方的救助。

▶举报时要告知现在所在的位置，要详细地述说何时、何地、何种方式受到了损害，并要冷静地陈述罪犯的样貌·特点·携带物品·人员数量·逃跑方向以及交通手段等信息。

▶112报警可通过移动手机(视频电话也可以)、座机、电话亭等方式拨打，使用电话亭(公共电话)和紧急呼叫时(红色紧急呼叫按键+112)，没有硬币也可进行拨打。不在犯罪报警的情况下也可拨打其他的紧急呼叫。

※外国人进行 112 报警时，提供3人在线翻译服务(警官-翻译-报警者)，以此方式受理犯罪(受害)举报。

▶若是在不方便通话的情况，可通过‘112 紧急报警app’或者‘短信’的方式进行举报。

※‘112 紧急报警app’可在谷歌PLAY STORE或在苹果APP STORE下载后使用。



▶弄乱的犯罪现场为了确保证据的获取，警官到达前尽量保持原样。并在警官到达现场后给予尽可能的协助。

# 呼救电话号码

报警犯罪 以及 紧急呼叫号	
举报犯罪 (警察厅)	112
学校暴力申报中心 (警察厅)	117
举报火灾·急救患者·紧急救援 (消防厅)	119
举报黑客侵入·骚扰电话·个人信息受到侵犯 (KISA)	118
女性紧急咨询电话 (女性家族部)	1366
DANURI-多元文化家庭呼叫中心 (女性家族部)	1577-1366
其他生活投诉	
外国人综合咨询中心 (法务部)	1345
政府投诉咨询呼叫中心 (行政安全部)	110
外国人旅游咨询 (韩国旅游发展局)	1330
陈情·咨询人权侵犯 (国家人权委员会)	1331
法律咨询 (大韩法律救助团)	132
保护儿童专业机构 (保健福祉部)	129
青少年网络咨询电话 (女性家族部)	1388

# 对滞留中的外国人所进行的援助政策

●警察和法务部为了犯罪受害者的救助以及滞留中的外国人人权保护，协同运营着「免除举报非法滞留者义务制度」。



▶「免除举报非法滞留者义务制度」是非法滞留者在对警察举报犯罪行为时，该外国人的个人信息将不被告知于地方出入境管理局·外国人政府机关的制度。  
▶针对性犯罪的内容如下。

## 【刑法上的犯罪行为】

杀人、伤害·行暴、过失致死伤、遗弃·虐待、逮捕·监禁、威胁、劫持·引诱、强奸、阻碍行使权力、偷盗、欺诈·勒索

## 【特别法中的犯罪行为】

有关对暴力行为处罚的法律、有关对性暴力犯罪处罚的特例法、交通事故处理特例法、职业稳定法(第46条)

·因犯罪行为而受到损害时，请立即拨打 112进行举报，得到相应的救助。

●为了无需访问警察局就能举报犯罪行为(受到损害)和生活投诉，将外国人可以自由出入的多元文化家庭援助中心、NGO团体等指定为了‘外国人救助中心’并在常年运营。

## ▶ 使用步骤

1. 发生外国人因犯罪而受害或者发生投诉事项
2. 举报或咨询外国人救助中心
3. 受理或咨询外事警察
4. 于所属机关或者警察局进行通报·处理

▶访问外国人救助中心举报自身因犯罪行为而受到的损害或者咨询生活中的不便之处，则该中心的管理者会通知外事警察官，然后根据举报或咨询内容警察署的负责部门会直接进行处理或通告相关机构。



## ▶ 有关犯罪举报或者咨询的各个措施

- 暴行·家庭暴力·校园暴力·欺诈(起诉·举报)等刑事案件的报警，由警察署负责部门直接受理。
- 滞纳工资·工业事故·滞留资格等相关事项会通报于雇佣劳动部·女性家族部·法务部等有关部门，并根据投诉内容介绍大使馆或者领事馆。

※外国人救助中心的运营点可通过附近警察署的外事组咨询。

●可以得到预防犯罪(受害)教育和驾驶执照课程援助。

▶为了滞留中的外国人顺利地安置于社会，  
·会直接访问·多元文化家庭援助中心·劳动现场·NGO 团体等外国人聚集场所，根据婚姻移民·外国人劳动者·留学生等咨询对象给予有关常发生的犯罪事例以及注意事项的详细说明。另外有在运营着为所面临难题提供咨询服务的‘预防犯罪教室上门服务’。

·为了援助·驾驶执照考试的顺利通过，免费提供专业讲师的‘外国人驾驶执照课程’。(可提供3种语言的教材)

## ▶ 驾驶执照考试咨询电话

- 道路交通工团 驾照考场：1577-1120 (www.safedriving.or.kr)
- 课程考试：可通过3种语言(英语,中文,越南语)应试

※预防犯罪教室和驾驶执照课程可通过附近警察署的外事组进行咨询。

●为韩语能力不熟练的外国人提供犯罪(受害)举报以及投诉咨询的翻译服务。

翻译机构	详细内容
旅游翻译咨询电话 (1330)	·负责部门：韩国旅游发展局 ·工作时间：可提供3人在线翻译服务 / 英语·中文·日语 24小时 / 其他 5 种语言 08~19点(365日) ·翻译语言：英语、中文、日语、俄语、越语、泰语、马来语、印尼语(8种语言)
DANURI-多元文化家庭客服中心 (1577-1366)	·负责部门：女性家族部 ·工作时间：可提供3人在线翻译服务 / 英语·中文·越语·菲力宾语 24小时 / 其他 9种语言 08~21点(365日) ·翻译语言：英语·中文·日语·俄语·越语·泰语·蒙古语·菲力宾语·柬埔寨语·乌兹别克语·老挝语·尼泊尔语 (12种语言)
外国人综合咨询电话 (1345)	·负责部门：法务部出入境管理局·外国人政策本部 ·工作时间：可提供3人在线翻译服务 / 英语·中文 09~22点 / 其他 17种语言 09~18点(只限于工作日) ·英语·中文·日语·俄语·越语·泰语·印尼语·蒙古语·菲力宾语·柬埔寨语·阿拉伯语·尼泊尔语·法语·西班牙语·缅甸语·孟加拉语·僧加罗语·巴基斯坦语·德语 (19种语言)
BBB KOREA (1588-5644)	·负责部门：非营利公司法人(民间) ·工作时间：可提供3人在线翻译服务(app) / 24小时(365日) ·翻译语言：英语·中文·日语·俄语·越语·泰语·马来语·印尼语·蒙古语·阿拉伯语·法语·西班牙语·葡萄牙语·瑞典语·波兰语·意大利语·德语·土耳其语·印度语·斯瓦西里语 (20种语言)

중국어 漢語  
www.police.go.kr



# 为外国人提供的 犯罪预防 指南



# 不清楚就易于错犯的罪行

- 若以**暴行·伤害·威胁·侵入住宅·损坏财物·监禁·胁迫·恐吓**等犯罪为目的构建组织或加入此等组织活动过，则会处以更为严厉惩罚。



- 若无正当理由不可携带**刀剑·铁棍·铁锯**等可对人造成重大伤害或生命危险的凶器。



- 不可投注金钱进行**赌博**，若提供赌场场所也等同于**赌博行为**，会处以严厉地惩罚。



- 若拿走路边停放的自行车等看起来没有主人的物品，则有可能被以**偷窃或侵占罪**受到处罚。



- 若**偷运·制作毒品类**，或者是持有·使用毒品的行为均会处以严厉地惩罚，并将成为强制出境对象。



- ▶ 警察厅对 ▲ 供应非法毒品类的犯罪者 ▲ 外国人毒品类犯罪者 ▲ 利用网络(暗网)SNS 的毒品类犯罪者实施着高强度地管制。

- **17岁以上的外国人需时刻携带护照·外国人登记证等**，违反时会被处以罚款(100万元以下)。



- ▶ 若使用他人的身份证件或者试图欺瞒身份，可作为**欺诈成立公务妨碍罪**而处以惩罚。

- **非法拍摄、传送性剥削物**等行为会受到严厉地处罚。



- ▶ 就算没有身体接触，通过 ①网络·移动手机等发送引起性羞耻感·性嫌恶的话语·图片等行为，或者 ②未经同意拍摄他人的身体·以及散布等行为，又或者 ③将非法拍摄物购买·持有·储存·观看等的行为均视作犯罪行为。

# 日常生活中的犯罪预防以及犯罪应对要旨

- **欺诈(非法金字塔式传销、电话金融诈骗、短信诈骗、网络诈骗等)**

- ▶ 非法金字塔式传销：若不经过普遍的批发·零售等流通阶段，而是由消费者成为推销员进行销售的情况时，请拒绝以下内容中的类似加入会员邀请或者申请成为推销员的建议。

- 短时间内用高收入诱惑会员或者投资者，并诱导其进行囤货·强制采购·贷款等的情况。
- 以小时工、居家副业等就业机会作为诱饵，将其登记为推销员，实际上强迫其采购产品的情况。
- 将产品伪装成高品质打出虚假·夸张的广告，并以昂贵的价格出售的情况。

## ▶ 确认是否为有登记的合法企业咨询电话

- 公正交易委员会 [www.ftc.go.kr](http://www.ftc.go.kr), 1670-0007(付费)
- 直接销售互济会 [www.macco.or.kr](http://www.macco.or.kr), 02-566-1202
- 韩国特殊销售互济会 [www.kossa.or.kr](http://www.kossa.or.kr), 02-2058-0831~8

- ▶ 电话金融诈骗:通过电话冒充公共机关或者金融机关，要求转账·传递现金或要求账户·信用卡/借记卡/身份证号码等个人信息时，请勿做出一切回应。

- ※ 作为**欺诈组织**下属组织的**现金取款负责人、客服中心电话销售员**等角色也被同样视作**欺诈犯**，会受到严厉地处罚。

## ▶ Voice Phishing 受害事例

- 诱导家庭成员(子女)处于不便接听电话的情况后，谎称其被绑架，并要求金钱。
- 冒充**检察·警察**等侦查机关，以犯罪牵连以及个人信息泄露为理由要求金钱。
- 冒充**金融机关**，谎称愿意提供贷款服务，并以原有贷款额的偿还、手续费等理由要求金钱。
- 冒充**信用卡公司·通信公司**假托欠款要求金钱。

- ▶ 短信诈骗：此为通过传送含有恶意软件地址的手机短信，诱导使用者安装恶意软件，以盗取金融信息的行为。就算是来自熟人的短信，若内容中含有网络地址，请在点击之前确认一下，提升手机安全设定，做好预防工作。

- ▶ 网络诈骗：通过网络进行的个人之间的交易，请使用安全的交易平台，或在交易之前确认好交易方的信息(电话·银行账号)。

- ※ 可以通过警察厅([www.police.go.kr](http://www.police.go.kr)) 或者 **cyber cop(手机APP)** 举报网络诈骗行为，也可查询有无网络诈骗受害举报历史。

- **驾驶汽车·摩托车·电动滑板车时**，若出现以下情况将会被处以惩罚。

- ▶ 没有驾驶执照的情况下驾驶汽车·摩托车·电动滑板车时，将被处罚。

- ▶ 饮酒后的状态下驾驶时，将被处罚。

- ▶ 驾驶未进行合法名义转让的车辆(即套牌车)，则会被处以惩罚。



- **违反基本秩序的行为**也会处以**违章罚款**，请多加留意。

- ▶ 不可随意丢弃烟头、口香糖、垃圾等物。

- ▶ 在公共场所不可随地吐痰，在禁烟场所切勿吸烟。

- ▶ 驾驶**摩托车·电动滑板车**时，驾驶者需佩戴安全头盔。

- ▶ 电动滑板车不可乘坐2名以上的人员。

- ▶ 过马路时，需要经**天桥**或者**斑马线**(在绿灯信号时)通过。



- **家庭暴力·约会暴力**

- ▶ 若发生**家庭暴力·约会暴力**时，请不要犹豫，立即报警的同时，也通知**亲戚·邻居·朋友**等周围人士积极寻求帮助。

- ※ 请**确保照片·诊断书**等能够证明暴力的证据后，在**妇女团体·休息区**等处的**专业咨询机构**寻求帮助。(妇女紧急咨询电话 1366 / DANURI-多元文化家庭客服热线 1577-1366)

- **儿童失踪·劫持**

- ▶ 教育孩子若有陌生人假装认识他/她，并企图带走他/她，或者被强制带走时，要向周围大声喊叫寻求帮助。

- ▶ 教育孩子记住自己的**姓名·年龄·地址·电话号码·父母姓名**等，出行时要记住孩子的穿着，以及是和谁出门前往哪里。

- **学校暴力**

- ▶ 学校暴力是在校园内外以学生为对象进行**暴行·威胁·孤立**等，从而伴有**身体·精神·财产**上损害的各种行为。受到学校暴力时，不要犹豫，请立即告知**老师·父母·警察**。

- ▶ 请尽量避免前往人迹罕至的**街道小巷·危险场所**。若受到了如**暴徒抢夺财产**等损害时，请务必报警做出积极地应对。

- **性犯罪(强奸·强制猥亵, 非法拍摄, 数码性犯罪 等)**

- ▶ 若受到了性暴力，请立即拨打112报警。(报警前，若能保存完好穿过的衣物以及内衣，则有助于抓捕罪犯。)

- ▶ 请详细记录罪犯的**样貌特征**等所有能够想起的信息。

- ▶ 若附近有受到性侵犯的人，请倾听受害者述说，并引导其能够得到1577-1366的咨询服务。

- **盗窃(溜门贼, 扒窃, 抢劫 等)**

- ▶ 在长期外出或者度假等会长时间空出房子的情况发生时，请事先采取措施避免**定期送货物品堆积门口**，另外**贵金属·现金**等贵重物品存入**银行**是其最安全的保管方式。

- ▶ 人流密集的**客运站·市场**等混乱拥挤的地方，有利用此地易使人们注意力分散偷取携带物品的情况发生，请多加注意。

- ▶ 若有**金融机关**提取大量金钱的情况发生，请寻求**协警(雇请的警察)**或者**警官**的帮助。

- ※ 警察厅提供的受害者援助信息APP 'Polcare'可在谷歌PLAY STORE或在苹果APP STORE下载后使用。